DGS

MONITORA

MANUAL DO USUÁRIO

SEJA BEM-VINDO(A) SOMOS A DGS MONITORA

Uma empresa de monitoramento e rastreamento veicular com abrangência em todo o território nacional e uma loja física em Belém-PA. Investimos constantemente em tecnologia e ciência de dados, a fim de oferecer sempre as melhores experiências pessoais em gestão de veículos e frotas. Gostaríamos de parabenizá-lo pela excelente escolha e conte sempre com nossa central de atendimento 24 horas disponível nos mais variados canais de comunicação.

DGS MONITORAMENTO LTDA
91 98319 3935 (CHAVE PIX)

Faça seu pagamento com **PIX QRCODE**.
Realize a leitura no app do seu banco
e digite o valor de sua mensalidade.

O serviço de assistência 24 horas não reembolsará serviços não autorizados e pode recusar atendimento em casos de inadimplência ou má fé na utilização dos serviços descritos neste manual, ou devido à falta de manutenção do veículo, incluindo reposição e/ou substituição de peças. Cada cliente tem direito a apenas uma ocorrência mensal.

COMO DEVO PROCEDER EM CASOS DE EMERGÊNCIA?

- Em caso de roubo e/ou furto entre em contato com a polícia (190) para recuperação do seu veículo. Nossos serviços de rastreamento e monitoramento não possuem a finalidade de seguro contra roubo e/ou furto;
- A DGS não se responsabiliza por violações ou avarias em: bens e acessórios roubados do seu veículo.

Para obter mais informações sobre as limitações e abrangência de nossos serviços, consulte cláusula 2 no seu Contrato de Prestação de Serviços.

CLIQUE NO QRCODE DESEJADO PARA BAIXAR O APP NA PLATAFORMA DE SUA PREFERÊNCIA

Baixar na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

91 4042 0818 | 91 98585 1600 | www.dgsmonitora.com.br

CONHEÇA OS **SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS** PELA **DGS MONITORA:**

Os serviços de 1 a 5 estão disponíveis para assinantes do Plano Light. Clientes do Plano Plus possuem cobertura de todos os serviços enumerados de 1 a 10.

01. HISTÓRICO DE ROTAS:

Relatório completo com: dia, mês, ano e horário de toda a trajetória percorrida pelo(s) veículo(s).

02. ALERTA DE BATERIA VIOLADA:

Nossa Central 24h é acionada imediatamente através de alarmes sistêmicos para a remoção não programada da bateria do veículo.

03. CERCA ELETRÔNICA VIRTUAL:

Delimita uma área de circulação do veículo. Caso violada, um alerta é emitido e um histórico de ocorrência é registrado para análise online.

04. CONTROLE DE VELOCIDADE:

Permite ao administrador de frotas gerenciar se algum veículo excedeu a velocidade permitida, gerando relatórios semanais e/ou mensais.

05. EQUIPE DE BUSCA E RESGATE:

Profissionais altamente qualificados para auxiliar na busca e resgate de seu veículo, monitorado 24h pela **EQUIPE DGS**.

06. REBOQUE:

Quando o veículo estiver impossibilitado de locomoção, você aciona nossa central 24h e solicitamos um reboque para remoção do seu veículo.

07. CHAVEIRO 24H:

Perda, quebra na ignição, fechadura, trava de direção e esquecimento no interior do veículo. Os custos são de responsabilidade do proprietário.

08. PANES SECA, MECÂNICA OU ELÉTRICA:

Falhas no motor, panes mecânica, elétrica e seca. Isto é, falhas que possam impedir o veículo de trafegar. Desta forma, deslocamos um profissional para reparos no local ou redirecionamos até um autoserviço. Os custos são de responsabilidade do proprietário.

09. AUXÍLIO BORRACHARIA:

Deslocamos um profissional até o local, mas caso necessário encaminhamos até uma borracharia próxima. Os custos são de responsabilidade do proprietário do veículo.

10. ACIONAMENTO 24H:

Monitoramos seu veículo 24h, em conjunto com nossa equipe de pronta resposta e assistências para maior agilidade nas ocorrências.

DGS

MONITORA

91 4042 0818

91 98585 1600

comercial@dgsmonitora.com.br

www.dgsmonitora.com.br